



OBCHODNÍ PODMÍNKY

OBCHODNÍ PODMÍNKY 2017-18

OBCHODNÍ PODMÍNKY mezi klientem CA Institute s.r.o., dále jen „Klient“, a CA Institute s.r.o., ve smyslu § 1724 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění. Tyto obchodní podmínky vstupují v platnost v souvislosti s kurzy a programy zajišťovanými CA Institute s.r.o.

Tyto OBCHODNÍ PODMÍNKY zahrnují plný rozsah našich služeb. Nepřebíráme žádnou odpovědnost za kurzy a programy mimo služby CA Institute s.r.o.

CA Institute s.r.o. je akreditovaný člen Eqauals nabízející jazykové kurzy pro širokou veřejnost, taktéž pro instituce, firmy, ambasády, vládní organizace; dále certifikaci pro učitele a testování jazykových schopností. CA Institute s.r.o. je také off-site kampus zahraničních univerzit.

Smluvní vztah mezi Klientem a CA Institute s.r.o. vznikne za předpokladu, že se Klient запиše do kurzu nebo jiného programu. Zápis probíhá vyplněním přihlášky ke studiu online na webových stránkách www.ca-institute.com, e-mailem nebo osobně na adrese společnosti.

Odhlášení je nutné uskutečnit osobně (v případě, že kurz byl uhrazen) v sídle společnosti a to podepsáním příslušného dokumentu. Podmínky odstoupení z kurzu v případě, že byl již uhrazen, jsou uvedeny v bodě "storno poplatky".

Vyplněním přihlášky ke studiu klient stvrzuje, že je starší 18ti let a souhlasí s těmito OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI. Pokud je klient mladší 18ti let, musí smlouvu podepsat a akceptovat OBCHODNÍ PODMÍNKY rodič nebo zákonný zástupce nezletilého dítěte. Po obdržení vyplněné přihlášky a poplatků bude klientovi vystaveno potvrzení o registraci do kurzu, potvrzení o platbě, pokud je vyžadován také akceptační dopis a dokumenty potřebné k potvrzení víza.

Smluvní vztah vzniká vyplněním a odesláním přihlášky. Smlouva je v souladu s těmito OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI. Tato smlouva a jakékoliv jiné nároky a spory z ní vyplývající nebo související s touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky a soudy České republiky mají výlučnou jurisdikci nad jakýmkoliv nárokem vyplývajícím z ní.

Všeobecné údaje o společnosti

CA Institute s.r.o.
zapsaná v OR vedeném KS v Brně, oddíl C, vložka 79820
se sídlem Marešova 304/12, 602 00 Brno
IČ: 02041162
DIČ: CZ02041162

ELD Consultancy & CPD s.r.o.
zapsaná u Živnostenského úřadu města Brna, pod číslem MMB/0085606/2017
se sídlem Marešova 304/12, 602 00 Brno
IČ: 05834520
DIČ: CZ05834520

Erik Lukas Dostál
CA Institute
Údolní 388/8, 602 00 Brno
IČ: 75824329
DIČ: CZ75824329

Kancelář, recepce a učebny:
Marešova 304/12
602 00 Brno
Česká republika

Platba

Pokud se klient rozhodne navštěvovat jazykový kurz nebo program, je povinen uhradit plnou cenu kurzu **nejpozději 1 (jeden) pracovní den před zahájením kurzu**. V případě podání přihlášky do již započatého kurzu, musí být poplatky zaplacený v okamžiku registrace. Datum úhrady se rozumí datem připsání finanční částky na účet jazykové školy anebo úhrada plné výše v hotovosti nebo přes PayPal. Pokud klient vyžaduje zaslání dokumentů souvisejících s přihlášením do kurzu, hradí si náklady vzniklé s doručením klient sám. Veškeré platby jsou v českých korunách (CZK). Prosíme nezasílat platby poštou, bankovní detaily pro bankovní převod žádejte při registraci. CA Institute s.r.o. si vyhrazuje právo zrušit registraci bez náhrady v případě, že platba není obdržena dle obchodních podmínek včas.

Kapacita kurzů je omezená a přednost získávají klienti, kteří zaplatili dříve než ostatní. V případě firemních kurzů je na kurz vystavena faktura na smlouvený počet lekcí, kurz začíná po přijetí částky buď na účet CA Institute s.r.o. nebo v hotovosti. V případě, že si firma přeje zaslání faktury ke konci měsíce s částkou za lekce odučené v daném měsíci, musí to být **dopředu odsouhlaseno a podepsáno v písemné dohodě oběma stranami**.

Provedení platby

V hotovosti v jazykové škole CA Institute s.r.o. (Marešova 304/12, 60200 Brno) nebo bankovním převodem (variabilní číslo je číslo faktury) nebo přes PayPal.

Storno poplatky

Kurz lze stornovat pouze na základě písemné a řádně doručené žádosti na CA Institute s.r.o. Vrazení platby se týká data zahájení původního kurzu a se řídí následujícím rozvrhem:

i. 100% platby pokud student odstoupí od smlouvy minimálně 90 dní před

- zahájením kurzu.
- ii. 50% platby pokud student odstoupí od smlouvy mezi 89 až 61 dní před zahájením kurzu.
- iii. 25% platby pokud student odstoupí od smlouvy mezi 60 až 30 dní před zahájením kurzu.
- iv. 0% platby pokud student odstoupí od smlouvy 29 nebo méně dní před zahájením kurzu.
- v. Všechny vrácené platby budou vyplaceny do 90 dní od data skončení kurzu.

Kredit na budoucí kurzy jako náhrada vrácení platby není k dispozici.

Jazyková škola CA Institute s.r.o. si vyhrazuje právo na změnu v kurzech (změna místa konání kurzů, změna učebny, změna učebních materiálů, zrušení nebo změna hodiny, výměna lektorů apod.).

Jazyková škola CA Institute s.r.o. si vyhrazuje právo zrušit skupinu s počtem studentů nižším než 3 (tři). V takovém případě bude klientům nabídnuta možnost pokračovat v kurzu s jinou skupinou na stejné vědomostní úrovni.

V případě zrušení kurzu (ze strany jazykové školy) vzniká klientovi nárok na vrácení poměrné části uhrazeného kurzového. V jiných případech nemá klient nárok na vrácení platby za kurz.

V případě vrácení části anebo celé výšky kurzového bude částka na základě požadavku klienta vrácena v hotovosti, anebo převedena na jeho účet do 10 (deseti) pracovních dnů.

Poplatky za víza asistenci

Poplatek za asistenci při vyřizování dokumentů potřebných k vízu pro zahraniční studenty je 2,900 CZK, tento poplatek je nevratný. Platba kurzového ve výši minimálně 36 lekcí musí být provedena při zahájení asistence s žádostí o vízum.

Poplatky za změnu

Pokud klient požaduje **změnu kurzu nebo ubytování** po předchozím potvrzení a zařízení CA Institute s.r.o., **je klient povinen zaplatit poplatek 2,500 Kč**, který je splatný ke dni vyžádání změny. Poplatek se nevztahuje na rozhodnutí o prodloužení kurzu. Pokud jazyková škola obdrží žádost o změnu kurzu méně než 14 dnů před započítáním kurzu, mohou být požadovány dodatečné náklady nad poplatek za změnu registrace (obdobně při žádosti o změnu ubytování). Žádost o prodloužení kurzu po jeho začátku je považována za nový zápis.

Učebnice a ostatní knihy

Povinností studenta je zakoupit si potřebné učebnice a materiály k úspěšnému průběhu kurzu a případnému získání certifikátu. Klient má možnost si za poplatek zakoupit učebnici v CA Institute s.r.o. za zvýhodněné ceny. Konzultujte správné materiály ke kurzu dle sylabu se svým vyučujícím.

- Platba učebnic a knih: Knihy je možné objednat a zakoupit on-line nebo telefonicky prostřednictvím jazykové školy CA Institute s.r.o. na webových stránkách nebo u jiných zprostředkovatelů.
- Náhrady: Všechny prodeje knih jsou konečné a platby nevratné. V případě, že se student rozhodne odstoupit, zrušit, nebo odložit kurz, kniha je nevratná.

Ubytování (pro cizince studující v ČR)

Dvoulůžkový nebo sdílený pokoj je možné požadovat pouze v případě, že se klient zná s osobou, se kterou má pokoj sdílet. Dle uvážení jazykové školy a dostupnosti může být po studentech mladšího školního věku požadováno, aby si rezervovali jednolůžkový pokoj namísto dvoulůžkového pokoje. Pokud si objednáte ubytování přes školu, bude vyžadováno dodržení podmínek ubytovací kapacity, ty budou klientovi oznámeny v okamžiku registrace. Pokud bude chtít klient opustit ubytování dříve než je dohodnuto, není možné požadovat vrácení poměrné části ceny zprostředkovaného ubytování. Servisní poplatek je 6 000 Kč.

Pojištění

Klienti jině než české národnosti jsou povinni sjednat si pojištění. CA Institute s.r.o. doporučuje sjednat si zdravotní pojištění, pojištění odpovědnosti, storna, úrazu, krádeže apod.

Kurz / lektoři kurzů

Všichni lektoři CA Institute s.r.o. splňují standardy Eqauals a jsou proškoleni k BOZP. Lektoři jsou vázáni pracovní smlouvou. V případě, že klient využije služeb lektorů mimo tyto OBCHODNÍ PODMÍNKY, bude CA Institute s.r.o. považovat OBCHODNÍ PODMÍNKY za neplatné a dotčený lektor bude zproštěn svých pracovních povinností bez možnosti jakékoliv finanční náhrady a zároveň nemůže poskytovat jakékoliv jiné služby tomuto klientovi. V takovém případě klient pozbývá práva na vrácení zaplaceného kurzového.

Typy kurzů a lekcí

CA Institute s.r.o. nabízí individuální a skupinové lekce pro firmy, vládní organizace, ambasády, dospělé a děti různého věku, stejně jako certifikace pro učitele TEFL/TESOL 180, kurzy profesního rozvoje. Tyto kurzy probíhají celoročně 7 (sedm) dní v týdnu. Všechny kurzy a lekce začínají a končí v předem domluveném čase.

Zameškaná nebo zrušená výuka



OBCHODNÍ PODMÍNKY

Individuální výuka

V případě zrušení soukromé lekce ze strany klienta **musí být lekce zrušena alespoň 24 hodin předem**. Pokud bude lekce zrušena méně než 24 hodin před začátkem lekce, klient ztrácí právo na odložení lekce nebo jakoukoliv finanční náhradu této lekce. Délka lekce je 50 minut. V případě, že se klient zpozdí, ztrácí právo na plně trvání lekce. V případě zpoždění lektora o více než 15 minut, nebude účtován poplatek za lekci.

Skupinová výuka

CA Institute s.r.o. nenabízí **žádnou finanční náhradu, pokud se klient na výuku nedostaví**. Veškeré platby jsou nevratné. Délka lekce je 50 minut. V případě, že se opozdí, ztrácí právo na plně trvání lekce. V případě zpoždění lektora o více než 15 minut, nebude účtován poplatek za lekci.

Intenzivní výuka

Intenzivní výuka probíhá 4-6 hodin denně po dobu jednoho, dvou, tří nebo čtyř týdnů. Intenzivní kurzy jsou zajištěny na základě vyplněné přihlášky a **plně školné musí být zaplaceno alespoň 5 (pět) dnů před zahájením kurzu**, v případě zrušení je školné nevratné. Minimální počet studentů k otevření tohoto kurzu je 3 (tři).

Firemní kurzy

Firemní kurzy probíhají buď v sídle firmy nebo v prostorách CA Institute s.r.o. na Marešova 12, 602 00 Brno. CA Institute s.r.o. **nenabízí žádnou finanční náhradu, pokud se klient na výuku nedostaví**. Veškeré platby jsou nevratné. Délka lekce je 50 minut. V případě, že se klient opozdí, ztrácí právo na plně trvání lekce. V případě zpoždění lektora o více než 15 minut, nebude účtován poplatek za lekci.

Teacher Training

Vzhledem k průběžnému zápisu do certifikačního kurzu TEFL/TESOL 180 je nutné potvrdit účast na lekci alespoň 24 hodin předem, jinak lekce propadá a klient bude hodnocen odpovídajícím způsobem. CA Institute s.r.o. **nenabízí žádnou finanční náhradu v případě nepřítomnosti klienta**. Všechny platby jsou nevratné. Délka lekce je 50 minut. V případě, že se klient opozdí, ztrácí právo na plně trvání lekce.

Vládní/ambasádní kurzy

Vládní/ambasádní kurzy se konají na předem smluveném místě. CA Institute s.r.o. **nenabízí žádnou finanční náhradu, pokud se klient na výuku nedostaví**. Veškeré platby jsou nevratné. Délka lekce je 50 minut. V případě, že se klient opozdí, ztrácí právo na plně trvání lekce. V případě zpoždění lektora o více než 15 minut, nebude účtován poplatek za lekci.

Pracovní umístění

CA Institute s.r.o. není agenturou zajišťující zaměstnání, nicméně je možné klientům pomoci s referencemi, napsáním životopisu a přípravou na pohovor.

Svátky a dny pracovního klidu

Svátky a dny pracovního klidu nejsou započteny v rozvrhu lekcí, tj. Klientovi se dostane počtu vyučovacích hodin, které si zaplatil.

Jednání a chování

Po dokončení přihlášky klient přijímá odpovědnost za řádný průběh kurzu s ohledem na všechny strany uvedeny v přihlášce. CA Institute s.r.o. si vyhrazuje právo zrušit kurz či ubytování kdykoliv a to bez náhrady v případě, že na základě podloženého rozhodnutí CA Institute s.r.o. vyhodnotí chování klienta jako rušivé nebo nevyhovující (způsobení nebezpečí, ublížení fyzické/psychické, poškození majetku). Rozhodnutí je v tomto případě konečné a kurz je klientovi ukončen. CA Institute s.r.o. nevnímá žádnou povinnost zaplatit náhradu škody vzniklou zrušením kurzu či ubytovacího balíčku. Pokud se změni vízový status klienta v České republice nebo dojde k pohrdání vízových předpisů klientem, vyhrazuje si CA Institute s.r.o. právo ukončit kurz bez náhrady kurzového nebo ubytovacích poplatků.

Reklamacce

Klient je povinen oznámit neprodleně jakékoliv stížnosti řediteli nebo jinému odpovědnému zaměstnanci CA Institute s.r.o. písemně a v anglickém jazyce. Po posouzení problému bude klient informován o možném řešení. Stížnost by měla být podána kompetentní osobě nejpozději měsíc před ukončením kurzu.

Certifikáty

Po završení kurzu je klient oprávněn k získání interního certifikátu CA Institute s.r.o., který je uznán EQuals a určuje úroveň dle CEFR nebo GSE na základě testování různých aspektů a hodnocení pověřených instruktorů. Certifikát bude vydán Klientovi na základě ústní nebo písemné žádosti. Certifikace učitelů TEFL/TESOL 180 jsou vydány na základě úspěšného složení kurzu s hodnocením A, B, PASS nebo Attendee.

Ochrana osobních údajů

Veškeré osobní údaje poskytnuté CA Institute s.r.o. budou shromažďovány a zpracovávány výhradně pro vnitřní potřebu školy v souladu s platnými právními

předpisy o ochraně osobních údajů. E-mailové adresy, kontaktní údaje a jakékoliv jiné osobní informace poskytnuté CA Institute s.r.o. nebudou poskytnuty žádné třetí straně bez souhlasu klienta. Údaje poskytované CA Institute s.r.o. slouží výhradně pro komunikaci s klientem. Není-li uvedeno jinak v okamžiku rezervace, může klient získávat informace o událostech a nových kurzech. Klient může zrušit odběr noviněk kdykoliv.

Klient, v okamžiku vyplnění on-line přihlášky, uvádí, že v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, souhlasí se zpracováním svých osobních údajů CA Institute s.r.o. Osobní údaje klienta jsou uloženy v jazykové škole CA Institute s.r.o. na lokálním serveru, zajištěným firewallem a dalšími bezpečnostními opatřeními, a jsou přístupné pouze pověřeným zaměstnancům prostřednictvím zabezpečeného a heslem ovládaného systému.

Užití fotek, videí a komentářů

Souhlasem s těmito OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI je klient seznámen s tím, že CA Institute s.r.o. nebo její dodavatel si vyhrazuje právo na dokumentaci kurzů a užívání veškerých fotografií/obrázků/videí/komentářů/příspěvků studentů, které byly pořízeny v průběhu výuky za propagačními/marketingovými účely (zafazeni do propagačních materiálů, webových stránek, sociálních médií) bez dalšího souhlasu klienta a bez nároku klienta na finanční odměnu. CA Institute s.r.o. si cení soukromí klienta a bude dělat vše pro to, aby uchránila veškeré osobní údaje, které klient svěřil jazykové škole.

Odstoupení od smlouvy

Z důvodů naplnění kapacit CA Institute s.r.o. může jednostranně odstoupit od smlouvy, CA Institute s.r.o. si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy v průběhu kurzu s klientem bez náhrady, pokud jeho chování bude jakkoliv ohrožovat majetek společnosti nebo zdraví a bezpečnost ostatních účastníků kurzu nebo zaměstnanců CA Institute s.r.o. nebo závažným způsobem naruší průběh kurzu.

V případě, že klient neuhradí kurzové v termínu splatnosti, je CA Institute s.r.o. oprávněna ukončit smluvní vztah.

Změny v OBCHODNÍCH PODMÍNKÁCH

Jakékoliv změny v těchto OBCHODNÍCH PODMÍNKÁCH budou realizované se souhlasem obou zúčastněných stran. Informace o změně budou klientovi zaslány na e-mail uvedený v přihlášce. V případě neuvedeného e-mailového kontaktu na uvedenou poštovní adresu. Po zaslání nových OBCHODNÍCH PODMÍNEK je klient povinný se do 5-ti (pěti) pracovních dnů dostavit osobně do jazykové školy CA Institute s.r.o. na Marešova 304/12 v Brně a podepsat nové OBCHODNÍ PODMÍNKY. V opačném případě se má za to, že s novými OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI souhlasí.

Souhlas s OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI

Klient vyplněním přihlášky osobně, e-mailem či on-line přihlášky na webových stránkách www.ca-institute.com, potvrzuje přečtení podmínek a projevuje souhlas s těmito OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI. Projevený souhlas platí i v případě klienta, který se po řádném skončení kurzu přihlásí na další pokračování kurzu.

Potvrzuji přečtení OBCHODNÍCH PODMÍNEK a svým podpisem vyjadřuji souhlas s nimi.

Jméno Klienta: _____

Podpis: _____

Datum: _____